

DIRECTORIO DE SERVICIOS PARA FAMILIAS CON NIÑOS



CONSEJO PARA FAMILIAS:
Como padres, ustedes son responsables del bienestar de su hijo. No dude en pedir ayuda en momentos de necesidad para usted y su familia.



unicef 
for every child

MÁS INFORMACIÓN

Este directorio incluye información sobre servicios que ayudan a apoyar las necesidades básicas de las familias y sus hijos en Sint Maarten.

Los servicios incluyen servicios gubernamentales e iniciativas comunitarias, así como información de emergencia.

Gracias a todos los que han contribuido. En 2023, está prevista una edición revisada para garantizar que toda la información esté actualizada. Si alguno de los servicios enumerados es incorrecto o si su organización desea que se incluyan sus servicios (familiares), póngase en contacto con: **unicefnlsvmteam@unicef.nl**

Este directorio es producido por UNICEF de los Países Bajos (UNICEF Netherlands) en colaboración con el Gobierno de Sint Maarten y financiado por el Gobierno de los Países Bajos, a través del Sint Maarten Trust Fund (el Fondo Fiduciario de Sint Maarten) como parte del Child Resilience and Protection Project (CRPP) (Proyecto de Resiliencia y Protección Infantil).

SINT MAARTEN TRUST FUND



Government of the Netherlands



THE WORLD BANK

ASUNTOS LABORALES 7

SERVICIOS SOCIALES 8

**HELP DESK
(SERVICIOS DE AYUDA) 9**

SALUD Y ATENCIÓN 10-11

ALIMENTOS Y ROPA 12-16

PROTECCIÓN Y LEGAL 17-18

EMERGENCIAS ATRÁS

CONSEJO PARA FAMILIAS:

Use este folleto como directorio para encontrar servicios gubernamentales y comunitarios que cubran las necesidades básicas de sus hijos. Para recibir la información más reciente sobre los servicios disponibles, póngase en contacto con un Help Desk (Servicio de Ayuda) comunitaria (página 9) o llame al Departamento de Servicios Sociales (página 8).



¿SABÍA USTED?:

Existen 54 Derechos del Niño. Todos los seres humanos tienen derechos, pero muchos países, entre ellos Sint Maarten, reconocen que los niños necesitan apoyo y protección adicionales para convertirse en adultos sanos.

Estos derechos se explican en la "Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño" y están firmados por más de 196 países. Los derechos del niño incluyen el derecho a la salud, la educación, la vida familiar, el juego y la recreo, un nivel de vida adecuado y a ser protegido de abusos y daños.



ASUNTOS LABORALES

El Departamento de Asuntos Laborales incluye servicios como registro de empleo, los servicios de mejora de la empleabilidad (desarrollo de capacidades), la colocación laboral, las solicitudes de despido, la asistencia sobre conflictos laborales y el registro de empresas.

Cuando visite el Departamento de Asuntos Laborales, un funcionario de registro le solicitará información sobre sus antecedentes para ofrecerle el mejor servicio posible. La mayoría de los servicios son accesibles a todas las personas, excepto los servicios que tienen muchos requisitos. Para más información, póngase en contacto con el Departamento de Asuntos Laborales.

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS LABORALES

Dirección: Soualiga Road 1, Pondfill (Edificio del Gobierno)

Horario: De lunes a viernes, 8.30 a 15.30 h

Teléfono(s): +1 721 542-3561 / +1 721 543-7509

/ +1 721 543-0170 / +1 721 543-7510

Correo electrónico: labor-affairs@sintmaartengov.org

Facebook: @SXM.LaborAffairs.and.SocialServices

CONSEJO PARA FAMILIAS:

Si no habla inglés, traiga consigo un familiar o amigo que pueda traducir para usted cuando visite un gobierno u otra organización para obtener ayuda.



SERVICIOS SOCIALES

La División de Servicios Sociales incluye servicios como seguro médico, asistencia social, orientación y cuidados. Además, se organizan programas de asesoramiento presupuestario y preparación para la vida (coaching personal) dependiendo de la demanda.

Las ayudas son las siguientes:

- Asistencia médica, como seguro médico.
- Asistencia financiera, como asistencia social.
- Asistencia jurídica, como asesoramiento legal.
-

Los trabajadores sociales también pueden ofrecer asesoramiento, atención en caso de crisis y referencias a otros servicios si es necesario. Aunque los servicios están abiertos para todos, solo aquellos que soliciten, califiquen y están legalmente registrados en Sint Maarten serán asistidos.

DIVISIÓN SERVICIOS SOCIALES

Dirección: Soualiga Road 1, Pondfill (Edificio del Gobierno)

Horario: De lunes a viernes, 8.30 a 15.30 h

Teléfono(s): +1721 542-3561 / +1721 543-7509 / +1721 542-

3703 | Correo electrónico: infosod@sintmaartengov.org

Facebook: [@SXM.LaborAffairs.and.SocialServices](https://www.facebook.com/SXM.LaborAffairs.and.SocialServices)

CONSEJO PARA FAMILIAS:

Si necesita ayuda para rellenar las solicitudes de la Administración, puede solicitar una cita en un Servicio de Ayuda (Help Desk) Comunitaria. Más información en la página siguiente (7)

HELP DESK | SERVICIOS DE AYUDA

Los Help Desk o Servicios de Ayuda Comunitarias ofrecen gratuitamente:

- orientación básica y asesoramiento familiar.
- ejecución de programas de capacitación
- asistencia para solicitar servicios gubernamentales
- como asistencia social, asistencia médica y empleo.
- información relevante sobre programas en curso que pueden proporcionar apoyo a las familias.

Todas las personas son bienvenidas. El estatus legal no será revelado; sin embargo, se requiere identificación.

HELP DESK PARA LA COMUNIDAD DE DUTCH QUARTER

Dirección: A.T. Illidge Road #278A, antigua clínica

de Dr. Bryson | Teléfono: +1 721 520-7651

Correo electrónico: Chadwick.Richardson@sintmaartengov.org

HELP DESK PARA LA COMUNIDAD DE ST. PETERS

Dirección: St. Peters Road #31,

Rupert I. Maynard Community Center

Teléfono: +1 721 520-3418

Correo electrónico: Jaqueline.Gumbs@sintmaartengov.org

HELP DESK PARA LA COMUNIDAD DE COLE BAY

Dirección: Union Road #88 Unidad C, Cole Bay,

En frente de Ace Mega Store

Teléfono: +1 721 520-4315

Correo electrónico: Riegnald.Arrindell@sintmaartengov.org

HELP DESK GASTON BOASMAN PARA ANCIANOS, DISCAPACITADOS Y MUJERES

Dirección: Hope Estate Road #4, Upper Princess Quarter

Teléfono: +1 721 559-0819 & +1 721 520-6291

Correo electrónico: womensdesk@sintmaartengov.org

SALUD Y CUIDADOS

CENTRO MÉDICO DE SINT MAARTEN (SMMC)

General: 910 o +1 (721) 543 1111 | Ambulancia: 912

Dirección: 30 Welgelegen Rd, Sint Maarten

Obtenga una descripción completa de los servicios sanitarios como los médicos generales (SZV) aquí:

www.szv.sx/faq/healthcare-almanac

DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA (SMMC)

Proporciona atención médica para bebés, niños, adolescentes y adultos jóvenes. No se requiere cita.

Teléfono: 910 extensión 1303

Horario: De lunes a viernes, 8.30 a 12.00 h

AYUDA MÉDICA (Servicios Sociales)

La ayuda médica es la cobertura de los gastos médicos a las personas desempleados que no pueden permitirse un seguro. Consulte la página 8 para obtener más información sobre cómo solicitarla.

Dirección: División de Servicios Sociales

Teléfono: +1 721 542-3561 / +1 721 543-7509 / +1 721 542-3703

Correo electrónico: infosod@sintmaartengov.org

CLÍNICA DE SALUD PARA JÓVENES Y BEBÉS (CPS)

ayuda a controlar y asesorar sobre la salud y las etapas de desarrollo de los bebés desde el nacimiento hasta los 4 años. Los servicios son gratuitos, incluidas todas las vacunas que recibirá su bebé/niño.

Dirección: W.G. Buncamper Road 33, Edificio Vineyard

Teléfono: +1 721 542-3003 o +1 721 542-3553

Horario: Entre semana de 8.00 a 16.30 h

Para recién nacidos: 8.00 a 11.00

Para conocer los horarios actualizados, consulte

Facebook: [@CollectivePreventionServices](https://www.facebook.com/CollectivePreventionServices)

SALUD Y CUIDADOS

FUNDACIÓN DE SALUD MENTAL

La MHF ofrece una serie de servicios de salud mental desde el diagnóstico hasta el apoyo psiquiátrico y/o psicológico de calidad para ayudar, aliviar o curar a adultos y niños con problemas de salud mental. Se requiere una referencia de su médico general antes de solicitar una cita.

Dirección: #1 Leopard Road, Cay Hill

Teléfono: +1 721 542-1677 | Urgencias: +1 721 520-5556

Página web: www.mhf.sx

FUNDACIÓN ST. MAARTEN CONTRA EL SIDA

Organiza jornadas de pruebas rápidas, gratuitas y anónimas durante todo el año. También se ofrecen pruebas confidenciales en la Oficina de la Fundación del SIDA.

Dirección: 55 Welfare Road, Cole Bay

Horario de prueba del VIH en la oficina: martes, miércoles, y jueves de 9.00 a 12.00 h

Para una cita, llame al: +1 721 553-2626 o +1 721 588-4636.

FUNDACIÓN TURNING POINT

Turning Point es un centro de rehabilitación de drogadictos que se centra en el tratamiento y la prevención de la adicción en la isla.

Dirección: Soualiga Blvd, Pond Island

Página web: info@tpfsxm.com

CONSEJO PARA FAMILIAS:

Asegúrese de que su familia y sus hijos estén asegurados.

El seguro ayuda a cubrir los gastos médicos.

Su empleador está legalmente obligado a proporcionarle un seguro médico.



ALIMENTOS Y ROPA

FUNDACION FREEGAN FOOD

Ayuda a reducir el desperdicio de alimentos y proporciona comidas veganas a personas necesitadas. La Fundación recoge residuos alimentarios y donaciones de supermercados y mayoristas, que luego distribuye en varias zonas en St. Maarten. También dirigen un banco de alimentos y una tienda de segunda mano.

Página web: www.freeganfoodfoundation.com

Facebook: www.facebook.com/freeganfoodfoundation

WhatsApp SOLAMENTE: +1721 580-7174

CRUZ ROJA DE SINT MAARTEN

Ejecuta proyectos como asistencia en caso de catástrofe, campañas de recogida de ropa y asistencia alimentaria. Si desea información sobre sus programas de asistencia, póngase en contacto con ellos directamente.

Dirección: Airport Road #34, Simpson Bay

Página web: www.redcross.sx

Correo electrónico: stmaartenredcross@gmail.com

Teléfono: +1721 545-2333

Facebook: www.facebook.com/RedCrossSX

CENTRO DE MENTORÍA Y EMPODERAMIENTO DE ALCANCE COMUNITARIO (COME CENTER)

Los programas que ofrece van desde el inglés como segundo idioma hasta programas de desarrollo de habilidades como costura, informática, un programa de Ciudadanos Mayores en Acción, programas de comidas y diversos talleres.

Dirección: Long Wall Road #18 Philipsburg

Correo electrónico: comecenter2012@gmail.com

Teléfono: +1 721 524-3747 / +1 721 523-0901

Facebook: www.facebook.com/comecentersxm

ALIMENTOS Y ROPA

FUNDACIÓN INSTITUTO CARIBEÑO DE EDUCACIÓN SOCIAL
CIFSEF promueve la educación accesible, la cultura y los actos sociales. También ofrecen oportunidades de formación certificada, becas para niños y ayuda para rellenar documentos para recibir asistencia del Gobierno.

Ocasionalmente también se organizan campañas de recogida y distribución de ropa y alimentos.

Dirección: #89 Pond Fill, W.J. Nisbeth Road, Philipsburg

Teléfono: +1 721 527-6381 | Facebook: @CIFSEF

Correo electrónico: ashma_cifsef@live.com

FUNDACIÓN GBNM NANNY NURSSY

Una pequeña fundación que puede prestar apoyo a las personas sin hogar a través de donaciones de comidas y ropa, entre otros servicios. Correo electrónico:

gbnmnannynurssyfoundation@gmail.com

Facebook: @nannynurssyfoundation

FUNDACIÓN DR. J

Una fundación con varias iniciativas para apoyar a personas en crisis. Las personas en situación de emergencia que se queden sin hogar pueden solicitar alojamiento temporal y orientación. Correo electrónico: info@drj-enterprises.com

Teléfono: +1 721 543-2295

Página web: www.drj-foundation.com

CONSEJO PARA FAMILIAS:

Muchas escuelas tienen programas de alimentos para ayudar a proporcionar el desayuno o el almuerzo a sus estudiantes cuando sea necesario. Hable con el orientador o un profesor del colegio de sus hijos si su familia necesita ayuda.



ALIMENTOS Y ROPA

FUNDACIÓN DEL EJÉRCITO DE SALVACIÓN

Ayuda con comidas y ropa para los necesitados. Ofrece clases de inglés, computación, costura y piano a bajo costo.

Dirección: #59 Union Road, Cole Bay

Teléfono General: +1 721 544-5424

Pastores: +1 721 526-4799 | +1 721 526-0733

FUNDACIÓN TZU CHI SINT MAARTEN

Ofrece programas de asistencia alimentaria durante todo el año. También se organizan actividades comunitarias como donaciones de arroz, visitas a instituciones de la tercera edad, reparación de viviendas, limpieza de casas, y mucho más.

Dirección: #18 L. B. Scott Road, Cul De Sac

Teléfono: +1 721 586 3019

Facebook: www.facebook.com/Saifong01

AGENCIA ADVENTISTA DE DESARROLLO Y AYUDA (ADRA)

Ofrece asistencia alimentaria y de ropa a familias necesitadas y programas de ayuda después de desastres.

Teléfono: +1 721 557-2372

Correo electrónico: Info.ADRA.sx@gmail.com

Facebook: www.facebook.com/adrasxm

CONSEJO PARA FAMILIAS:

Entre el trabajo y otras responsabilidades, puede ser difícil encontrar un rato para hablar con sus hijos. Compartir una comida es una manera excelente de conectar y preguntar cómo están sus hijos.



ALIMENTOS Y ROPA

VICTORY TEMPLE CHURCH OF GOD OF PROPHECY

Organiza un comedor de beneficencia, que ofrece un plato de sopa caliente (o una comida caliente) los sábados de 10.30 a 15.00 h. | Dirección: Monte Pele Road #14, Weymouth Hills | Teléfono: +1 721 548-3484
Correo electrónico: victorytemplecogopsxm@gmail.com
Facebook: www.facebook.com/vtcogop

FUNDACIÓN OBISPO ELLIS (BISHOP ELLIS)

Ayuda a madres solteras, ancianos, desempleados y otras personas necesitadas. Después de un proceso de solicitud, se proporcionan cestas de alimentos una vez al mes con artículos no perecederos durante un máximo de tres meses (se puede volver a solicitar). También se ofrece orientación para ayudar a las personas a recuperarse y volver a ser autosuficientes. Se acoge a personas de todas las creencias, confesiones, estatus, etc.
Dirección: Back Street #38, Philipsburg
Teléfono: +1 721 542-2303
Correo electrónico: adamokjam@gmail.com
Facebook: www.facebook.com/stmartinoftourssxm

EL CIRCUITO DE LA IGLESIA METODISTA ST. MAARTEN

Con un total de seis congregaciones en Philipsburg, Cole Bay, Belvedere, Simpson Bay, Sucker Garden y St. Peters. Las congregaciones organizan ocasionalmente actividades de asistencia alimentaria, como comidas calientes o donaciones de productos secos. Para obtener información actualizada, llame o visite la oficina de los Circuitos.
Dirección: Back Street #91, Philipsburg
Teléfono: +1 721 542-2284
Correo electrónico: mccasxm@gmail.com
Facebook: @TheMethodistChurchStMaartenCircuit

ALIMENTOS Y ROPA

IGLESIA BAUTISTA DEL NUEVO TESTAMENTO

Ofrece un comedor social que proporciona una comida a los necesitados de lunes a viernes, a las 12h (mediodía).

Dirección: Cannegieter Street #25, Philipsburg

Teléfono General: +1 721 542 2433

Pastor Nanton: +1 721 554 0919

Correo electrónico: thentbc@gmail.com

MINISTERIOS INTERNACIONALES DE FE CRISTIANA

También conocida como la "Iglesia púrpura". Dirige un comedor social para personas desempleadas o en crisis de lunes a viernes de 12.00h a 14.00h.

Dirección: Dutch Quarter cerca de la rotonda

Correo electrónico: cfaithm@hotmail.com

ASAMBLEA DE LA NUEVA VIDA DEL BUEN SAMARITANO

También conocida como 'La Iglesia del Pastor Norma'.

Ofrece comidas a los necesitados de 11.30 a 13.30h, de martes a viernes. También ofrece asesoramiento.

Dirección: #19 Garden of Eden Drive, Dutch Quarter

Teléfono: +1 721 553-7711 | Correo: man1nor@yahoo.com

LA ALTERNATIVA

Una nueva iglesia con actividades ocasionales de ayuda a la comunidad, como colectas de alimentos y talleres financieros. Para actividades actualizadas, visite:

facebook.com/thealternativesxm

Página web: www.thealternativechurchsxm.com



PROTECCIÓN Y LEGAL

POLICÍA

Cuando se está cometiendo un delito (o ya se ha cometido), hay que ponerse en contacto con la policía.

Las denuncias pueden presentarse en la jefatura de policía de Philipsburg o en la comisaría de Simpson Bay.

Esto se hace a menudo con el oficial de policía de la comunidad que está asignado a su zona. En algunas ocasiones, los agentes de policía pueden visitar una casa o un lugar de negocios para tomar informes.

Emergencias: 911 | No emergencia: +1721 542-2222

Línea de denuncia anónima: 9300

Correo electrónico general: info@policesxm.sx

Correo electrónico de sugerencia: tips@policesxm.sx

TRIBUNAL DE GUARDIA Y CUSTODIA

Servicios de protección de menores y libertad vigilada de menores. Informar sobre sospechas de maltrato y abandono infantil, así como recibir asesoramiento en materia de orientación familiar, manutención y adopción.

Denuncia el maltrato y/o abandono de menores: 918

Oficina: +1721 542-4110 & +1721 542-4115

Horarios: martes a jueves de 8.30 a 11.45 & 14.00 a 16.30



CONSEJO PARA FAMILIAS:

Enseñe a sus hijos a decir "¡NO!" y a imponer sus límites. Identifiquen juntos a los adultos de confianza y enséñeles a no quedarse nunca a solas con extraños.

PROTECCIÓN Y LEGAL

FUNDACIÓN SAFE HAVEN

Organización confidencial sin ánimo de lucro que ofrece refugio gratuito, asesoramiento y servicios de apoyo a mujeres y a sus hijos (menores) que son víctimas de violencia doméstica.

Número de la oficina: +1721 523-6400

Teléfono de ayuda 24 horas: 9333

AYUDA JURÍDICA (Servicios Sociales del Gobierno)

Ayuda gubernamental para proporcionar representación legal a quienes no pueden pagar los servicios jurídicos necesarios. Más información en la página 8 (Servicios Sociales). Para solicitarla, póngase en contacto con Departamento de Servicios Sociales

Teléfono: +1721 542 3561 o +1721 543 7509

Correo electrónico: infosod@sintmaartengov.org

DEFENSOR DEL PUEBLO (OMBUDSMAN)

Si tiene una queja contra un órgano de la Administración, incluidas las entidades gubernamentales encargadas de la autoridad pública, puede presentarla al Defensor del Pueblo. El Defensor del Pueblo no puede tramitar reclamaciones civiles (entre personas o contra entidades no gubernamentales). Dirección: E.C. Richardson Street # 13
Teléfono +1721 542-1250 o +1721 542-1243

Abierto de 9.00 a 17.00 horas. Para consultas, lunes, miércoles o viernes de 10 a 14 h. Página web: ombudsmansxm.com



MÁS INFORMACIÓN

Este directorio incluye información sobre servicios que ayudan a apoyar las necesidades básicas de las familias y sus hijos en Sint Maarten.

Los servicios incluyen servicios gubernamentales e iniciativas comunitarias, así como información de emergencia.

Gracias a todos los que han contribuido. En 2023, está prevista una edición revisada para garantizar que toda la información esté actualizada. Si alguno de los servicios enumerados es incorrecto o si su organización desea que se incluyan sus servicios (familiares), póngase en contacto con: unicefnlsxmteam@unicef.nl

Este directorio es producido por UNICEF de los Países Bajos (UNICEF Netherlands) en colaboración con el Gobierno de Sint Maarten y financiado por el Gobierno de los Países Bajos, a través del Sint Maarten Trust Fund (el Fondo Fiduciario de Sint Maarten) como parte del Child Resilience and Protection Project (CRPP) (Proyecto de Resiliencia y Protección Infantil).

SINT MAARTEN TRUST FUND



Government of the Netherlands



THE WORLD BANK

EMERGENCIAS

Departamento de Policía: 911 o +1721 542-2222

Departamento de Bomberos / Catástrofes: 919

Servicio de Ambulancias: 912 o +1721 542-2111

Centro Médico de St. Maarten: 910 o +1721 543-1111

Protección de Menores (Abuso y Negligencia Infantil): 918

Safe Haven (Línea de ayuda contra la violencia doméstica): 9333

Fundación para la Salud Mental: 311 o +1721 542-1677

CPS (Pruebas COVID-19): 914



CONSEJO PARA FAMILIAS:

Elabore un plan de emergencia con su familia. Esto les ayudará a estar preparados en caso de que ocurra una emergencia.

Enseñe a sus hijos cómo responder a una emergencia como un incendio y marcar los números de emergencia apropiados.

